

第二章 电 信

第一节 机 构

1989年,县邮电局设政工办、邮政办、电信办、农话办、财务室5个科室,下辖马尼干戈邮电支局和温拖、阿须、竹庆、柯洛洞、龚垭、麦宿6个邮电所,共有员工56人。德格县邮电局为白玉县邮电局的业务指导局。1998年10月,邮电分营,成立县电信局,电信局设办公室、财务室、市场营销部、运行维护部、农话线路维护组5个股室,下辖马尼干戈电信所。2000年12月,德格县电信局更名为中国电信德格县分公司,农话线路维护组更名为市话线务组。2004年1月,中国电信德格县分公司更名为四川省电信有限公司德格县分公司,设综合办公室、维护部、市场部3个科室,下辖马尼干戈电信所。2005年,公司有员工20人,其中管理人员5人、专业技术人员6人、营销人员9人。

表 8-6 1989~2005 年县电信局领导更迭情况

姓 名	职 务	性 别	民 族	任 职 时 间	籍 贯
周富荣	局 长	男	藏	1987.01~1998.10	四川理塘
扎 珍	副局长	女	藏	1989.01~1994.05	四川德格
廖刚勇	副局长	男	汉	1993.05~1994.04	四川自贡
白仕贵	副局长	汉	汉	1994.07~1996.10	四川康定
陈维贵	局长、总经理	男	汉	1998.10~2005.12	四川遂宁

第二节 业 务

一、电信设施

(一) 设备设施建设

1. 电话

1989~1994年10月,县城电话交换设备为100门长、市、农合一的人工磁石交换机,



承接全县 87 户电话的交换接续任务，县委机要科有一台 100 门人工磁石交换机及一条至州委长途专线。1994 年 10 月，安装 HJD18J512 型市话程控交换机，长途及区乡仍采用容量为 512 门的人工交换设备。2000 年 12 月，开通光缆传输线路，程控交换机扩至 1 024 门。2005 年，建成麦宿、龚垭、柯洛洞、马尼干戈、阿须、竹庆 6 个农村交换点，全县交换容量为 2 960 门，固定用户达 2 134 户，长途传输电路 128 条。

2. 电报

1992 年 7 月前，电报设备沿用“八一”型 15 瓦电台，同年 8 月，改用 751 电台。1993 年，启用载报设备，实现有线、无线并用。1989 ~ 2000 年，年均发报量 1.4 万份，收报量 1.1 万份。2000 年后，电话、传真开始普及，电报业务逐步萎缩。2005 年，取消电报业务，以真迹传真替代电报业务。

(二) 传输设施建设

1964 年，成立德格县线务段。2001 年 1 月，德格县线务段更名为四川省甘孜长途通信传输局德格传输分局。2005 年末，有员工 3 人。主要职能是维护德格、白玉两县长途光缆线路。1989 ~ 2000 年，长途传输设施靠一条木质铜线线路传输，德格—甘孜共 206 杆千米。2000 年 12 月，建成甘孜—德格光缆线路。

(三) 网络设施建设

1. 接入网设施建设

1989 ~ 2002 年，德格至麦宿、龚垭、柯洛洞、马尼、岗拖水文站，龚垭至白垭，马尼至窝公、玉隆、竹庆，竹庆至阿须的农村电话传输靠木质铁线传输，全长 527 杆千米。2000 年，在公路沿线乡（镇）逐年建成农话光缆。2003 年、2005 年，由县政府投资 100 万元与电信德格县分公司共同建设阿须、麦宿两个片区共 76 杆千米的光缆线路。

2. 驻地网设施建设

1989 年，市话出局电缆 100 对，市话杆路均为木质，电缆长 1.1 皮长千米，明线杆路长 3.2 杆千米，仅覆盖县城几条主街道。1994 年 10 月，重建市话线路，出局电缆达 600 对。1999 年、2001 年，对市话网进行了两次扩容。截止 2005 年，市话网出局电缆达 2 000 对，电缆总长达 31.7 千米。2004 年，县城建成小灵通基站 26 个。2005 年，小灵通用户达 1 217 户。

(四) 互联网设施建设

2002 年 5 月，安装开通 DDN 数据业务设备，实现窄带拨号上网。2003 年初，完成 ADSL 宽带接入网的安装。2004 年 5 月，完成 ADSL 宽带扩容，宽带用户装机容量达到 160 门。2005 年，宽带用户达 107 户。

(五) 公用电话

1997 年 5 月，县城设置了一间“夜间电话亭”，这是第一部公用电话。2000 年，县城公用电话增加到 12 部。到 2005 年，发展公话超市 14 家，单路 IP 公话 76 部，县城安装 6 部 IC 卡公用电话，区乡公用电话达 38 部。

二、公共信息传送服务

(一) 长途电话

1989年,长途电话费标准为省内每分钟0.6元,省外800千米内每分钟0.8元,800千米以外每分钟1元。2001年3月,计费单位由1分钟调整为6秒钟,资费标准为0.07元/6秒钟,夜间(0:00~07:00)统一实行6折优惠,即0.04元/6秒。

表 8-7 1989~2005 年德格县国内电话业务量 单位:次

年 份	去 话	来 话	年 份	去 话	来 话
1989	10 963	9 125	1998	13 648	9 627
1990	11 630	9 496	1999	25 413	17 240
1991	11 862	9 347	2000	43 856	16 512
1992	14 667	8 943	2001	150 648	25 665
1993	13 870	7 668	2002	16 749	8 756
1994	14 236	10 910	2003	182 500	80 115
1995	12 427	9 256	2004	371 400	115 142
1996	12 357	10 153	2005	464 500	215 850
1997	14 965	10 580			

(二) 市内电话

1989年,市话初装费统一为500元/部。1994年,调整为单位4300元/部,住宅3300元/部。1998年,降为1600元/部。2001年,降为158元/部。

1989年,市话计费为包月制,40元/月。1994年,市话费由月租费和通话费组成,月租费单位为25元/月,住宅15元/月,通话费为3分钟内0.22元,3分钟以上每分钟0.11元。

表 8-8 1989~2005 年德格县市内电话发展情况表 单位:门、部

年 份	交换机容量	电话机	年 份	交换机容量	电话机
1989	100	65	1998	512	317
1990	100	67	1999	512	352
1991	100	71	2000	1 024	584
1992	100	70	2001	1 024	863
1993	100	82	2002	1 824	1 023
1994	100	87	2003	1 824	1 121
1995	512	132	2004	1 824	1 135
1996	512	264	2005	2 112	1 158
1997	512	296			

（三）农村电话

1989年，初装费为400元/部，月租费为25元/月，通话费为0.30元/分钟。2000年，调整为单位初装费1800元/部，月租费25元/月；住宅初装费1600元/部，月租费10元/月。2001年，调整为458元/部，通话费3分钟以内0.22元，3分钟以上每分钟0.11元。

表8-9 1989~2005年德格县农村电话发展展情况表 单位、门、部

年 份	交换机容量	电话机	年 份	交换机容量	电话机
1989	350	57	1998	200	40
1990	350	57	1999	200	42
1991	350	57	2000	260	78
1992	350	58	2001	300	126
1993	350	58	2002	520	310
1994	350	58	2003	722	517
1995	350	55	2004	882	706
1996	300	43	2005	1 152	976
1997	200	36			

三、投诉与故障处理

根据不同时期，用户故障投诉以营业厅、话务台、112人工受理为主。1998年，以拨打10000号、互联网等电子渠道为主。1989~1994年，共受理、处理投诉1200例，1995~2005年，共受理、处理投诉1200例。

四、竞争与合作

2000年以来，电信、移动公司认真贯彻落实国家关于互联互通的政策法规，正确处理竞争与合作的关系，自觉履行互联互通的责任和义务，双方严格执行上级公司签订的互联互通协议，长途数字电路出租及结算协议，实现合作共赢的目的。

第三章 移 动

第一节 机 构

2000年前，县电信局承担移动通信管理工作，负责对全城乡开展移动通讯建设。