



## 邮政·通信

▶▶▶ DAOFU YEARBOOK

### 中国邮政集团有限公司 四川省道孚县分公司

**【概况】** 中国邮政集团有限公司四川省道孚县分公司（7月，由“中国邮政集团公司四川省道孚县分公司”改为现名，简称邮政道孚分公司）位于县城中心地段，下设综合办公室、市场营销部、八美支局、解放西街营业所及县城投递班组、瓦日、玉科、亚卓3个区乡自有网点和17个区乡补白网点。2020年，邮政道孚分公司有在岗员工23人，其中女员工10人，本科文化程度6人、大专文化程度13人、高中及以下4人，在职党员7人，在岗职工平均年龄31.4岁。邮政道孚分公司全年未发生生产、资金票款、治安、消防重特大责任事故和案件，无机要文件丢损延误。11月，邮政道孚分公司亚卓邮政所完成房屋修建。由于在2020年新冠肺炎疫情防控工作中表现突出，公司总经理扎西罗布被中国邮政集团有限公司评为“中国邮政集团有限公司抗击新冠肺炎疫情先进个人”，县城投递班组被甘孜州总工会授予“甘孜州工人先锋号”荣誉称号。

**【业务与经营收入】** 年初，邮政道孚分公司召

开全体员工大会，全体员工一致讨论决定夺取13%的标，全年收入应完成308.15万元。截至12月底，预计业务收入310万元，比上年增长13.7%，增收37.3万元。其中截止12月30日，储蓄余额8093.85，较上月增长248.71万元。截至11月30日，邮政道孚分公司完成包裹快递业务收入64.34万元，排名全州第八。函件完成5.66万元，排名全州第七；集邮累计完成8.35万元，排名全州第一；报刊累计完成37.47万元，排名全州第四；分销完成22.37万元，排名全州第四。

**【邮政普遍服务】** 邮政道孚分公司已于2018年完成22个区乡邮政网点补白工作，并开通覆盖全县22个乡镇的邮路共7条，邮路单程总长574公里，2020年，根据《甘孜邮政业务委托管理试点工作方案（试行）》及《甘孜州邮政业务委托管理实施细则（试行）》相关部署，邮政道孚分公司于上半年全面完成22个乡镇业务委托人员招聘。此次招聘人员普遍文化水平较高（80%以上具有高中及以上学历），且专职从事邮政普遍服务工作。确保了普遍服务广度和深度均达到邮管局要求，在满足群众用邮需求的同时高质量、严要求地完成地方党政军及重要机关的邮政特殊服务任务。

## 中国电信道孚分公司

**【概况】** 中国电信道孚分公司下属鲜水分局和甲宗、八美 2 个支局，在岗在册职工 16 人。其中，管理人员 6 人、生产经营 11 人、维护人员（含外包人员）12 人（少数民族职工 5 人）。2020 年，公司业务收入 1585.59 万元，比上年增长 101.59 万元，增幅 6.87%。天翼份额到达 40.5%，净增 400 余户；电信宽带达到 6000 户，净增 300 户；ITV 达到 6500 户，净增 200 户。

**【电信网络建设】** 紧密配合地方政府做好防控工作，利用慧眼监控应急安装近 30 个监控点位，满足政府调度监控需求。在疫情后借助完成县医院 25 个酒美合同的签订。将用户需求与网络覆盖结合，采用先易后难的方式进行农村区域网络建设，提升网络覆盖能力。完成黑桥到水厂线路下地工作，客户感知的重点指标全程光衰达标率达到 90%。通过多次实地查勘，完成雅道路六乡镇网络覆盖设计，并于 11 月启动工程施工。

**【电信装维服务】** 严格落实装维人员指标考核和规定动作执行，降低障碍查修时长，提升光衰达标率，提高基站在线率。网运组坚持召开每天晨会和每周例会，对存在的问题及时进行沟通解决，快速响应，提升用户整体使用满意率，打造精品网络。在做好新增发展的同时，督促代理商按网格经营体系开展存量用户保有工作。对欠费用户逐步做到户户原因核实，厅店对拆机用户做好挽留规定动作的执行，记录拆机原因。

## 中国移动通信集团四川有限公司道孚分公司

**【概况】** 中国移动通信集团四川有限公司道孚分公司（简称道孚县移动分公司）成立于 1999 年，2020 年，公司坚持以“发展、改革、服务、管理”为工作方针，以生产经营为工作中心，狠抓质量和服务态度管理。制订以“市场为中心，以网络为保障”的企业发展思路，不断提高网络服务水平，满足企业持续发展的需求。结合公司工作实际，推进安全生产、综治普法等工作，助力道孚县地方经济发展。截至年末，有干部职工 18 人，其中藏族员工 13 人，全公司干部职工平均年龄 33 岁。

**【员工素质培养】** 道孚县移动分公司全体员工在艰苦的环境中，发扬“能打硬仗、善打胜仗、不畏困难、敢于胜利”的精神，克服缺氧、高寒、高原病等困难，默默无闻、无私奉献。各班组以“效益、和谐、学习、创新、安全”为内容，围绕强化基层建设、提升基础管理的目标，结合新形势下通信运营企业的特点，创造性地开展班组建设，取得良好成效。

**【公司党建】** 道孚县移动分公司全年召开党课 15 次，其中由公司党支部书记授课 10 次，召开组织生活会 12 次。1 名入党积极分子考核合格转为预备党员。牵头组织其他运营商参加县上创卫工作，自备铁锹、火钳、扫把、铲子等劳动工具，清扫路面、清理杂草、清除牛皮癣。在植树节期间，公司支部组织全体党员及员工到道孚沟百日山段开展以“绿色道孚”为主题的义务植树主题党日活动。公司经理多次到扎拖乡慰问贫困户，向贫困村民和老党员送上大米、食用油、衣物等慰问品。组织员工参加拔河、马兰花、绑脚