

中国电信道孚分公司

【概况】 中国电信道孚分公司下属鲜水分局和甲宗、八美 2 个支局，在岗在册职工 16 人。其中，管理人员 6 人、生产经营 11 人、维护人员（含外包人员）12 人（少数民族职工 5 人）。2020 年，公司业务收入 1585.59 万元，比上年增长 101.59 万元，增幅 6.87%。天翼份额到达 40.5%，净增 400 余户；电信宽带达到 6000 户，净增 300 户；ITV 达到 6500 户，净增 200 户。

【电信网络建设】 紧密配合地方政府做好防控工作，利用慧眼监控应急安装近 30 个监控点位，满足政府调度监控需求。在疫情后借助完成县医院 25 个酒美合同的签订。将用户需求与网络覆盖结合，采用先易后难的方式进行农村区域网络建设，提升网络覆盖能力。完成黑桥到水厂线路下地工作，客户感知的重点指标全程光衰达标率达到 90%。通过多次实地查勘，完成雅道路六乡镇网络覆盖设计，并于 11 月启动工程施工。

【电信装维服务】 严格落实装维人员指标考核和规定动作执行，降低障碍查修时长，提升光衰达标率，提高基站在线率。网运组坚持召开每天晨会和每周例会，对存在的问题及时进行沟通解决，快速响应，提升用户整体使用满意率，打造精品网络。在做好新增发展的同时，督促代理商按网格经营体系开展存量用户保有工作。对欠费用户逐步做到户户原因核实，厅店对拆机用户做好挽留规定动作的执行，记录拆机原因。

中国移动通信集团四川有限公司道孚分公司

【概况】 中国移动通信集团四川有限公司道孚分公司（简称道孚县移动分公司）成立于 1999 年，2020 年，公司坚持以“发展、改革、服务、管理”为工作方针，以生产经营为工作中心，狠抓质量和服务态度管理。制订以“市场为中心，以网络为保障”的企业发展思路，不断提高网络服务水平，满足企业持续发展的需求。结合公司工作实际，推进安全生产、综治普法等工作，助力道孚县地方经济发展。截至年末，有干部职工 18 人，其中藏族员工 13 人，全公司干部职工平均年龄 33 岁。

【员工素质培养】 道孚县移动分公司全体员工在艰苦的环境中，发扬“能打硬仗、善打胜仗、不畏困难、敢于胜利”的精神，克服缺氧、高寒、高原病等困难，默默无闻、无私奉献。各班组以“效益、和谐、学习、创新、安全”为内容，围绕强化基层建设、提升基础管理的目标，结合新形势下通信运营企业的特点，创造性地开展班组建设，取得良好成效。

【公司党建】 道孚县移动分公司全年召开党课 15 次，其中由公司党支部书记授课 10 次，召开组织生活会 12 次。1 名入党积极分子考核合格转为预备党员。牵头组织其他运营商参加县上创卫工作，自备铁锹、火钳、扫把、铲子等劳动工具，清扫路面、清理杂草、清除牛皮癣。在植树节期间，公司支部组织全体党员及员工到道孚沟百日山段开展以“绿色道孚”为主题的义务植树主题党日活动。公司经理多次到扎拖乡慰问贫困户，向贫困村民和老党员送上大米、食用油、衣物等慰问品。组织员工参加拔河、马兰花、绑脚