

## 行政审批



**【概况】** 2020年，道孚县行政审批局全面贯彻落实党的十九大精神，深化机构改革，围绕以人民为中心的发展思想，多措并举创新政务服务方式，着力构建“进一扇门、到一个窗、办多件事”的政务服务新格局，深入践行县委的“一主三同步”发展思路，扎实做好2020年行政审批工作，不断开拓审批工作为社会主义各项事业服务的新领域。优化提升政务大厅“一站式”功能，更换全省统一“好差评”服务评价设备，完善线下设备评价和线上扫码评价。全面完成全州行政效能监察系统建设，落实15个新监控点位布置，实现监控设施全覆盖。加快提升网上政务服务能力建设，大力宣传天府通办App注册以及方式应用。深入推进“政务服务下基层”试点，根据“先易后难、逐步下放”的原则，组织医保、人社、税务、市场监管等部门召开专题会议，梳理可下放公共服务事项清单，深入乡镇组织开展调研，确保事项下放紧贴乡镇实际，不断推动政务服务向基层延伸。

**【行政权力清单摸底清理】** 会同县委编办做好全县行政权力事项清理和“网办”“一次办”事项的摸底确认，清理出行政许可小项582项、大项255项，行政确认33项，行政给付8项，行政裁决1项，咨询25项，其他行政权力135项，公共服务小项368项、大项156项，所有事项共计1152项。其中“网上办”1152项，占事项总数的100%，“一次办”事项945项，占事项总数的82%。

**【审批服务“提质增效”】** 推动省一体化政务服务平台（3.0）版本运用，深入构建平台日常

运行管理长效机制，重新规范配置全县各部门平台管理员，做好管理员实名登记和操作人员变动调整，指导各部门做好权力事项认领，以人社、医保权力事项为蓝本，引领各部门做好网办事项清理和配置，加快推动更多事项一网通办；全面完成工程项目审批系统2.0版本实施清单认领和角色配置，推动水电、电信、移动、联通等公司入驻政务服务一体化平台，强化工程项目审批系统测试运行，同时以工程项目审批改革和“不动产”登记改革为蓝本，加快推动综合窗口建设，推进审批事项“一窗受理、并行办理”，逐步实现审批服务提质增效。

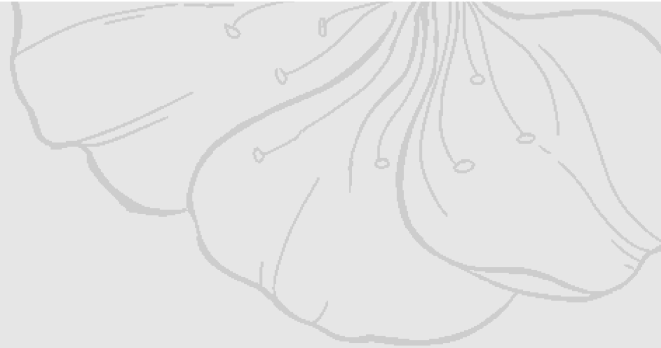
**【政务服务模式打造】** 全面推行服务代办、邮件代寄等便民化服务模式，第一时间畅通服务诉求渠道，发布“互联网+政务服务”办事指南公告引导群众网络办理，提供服务窗口“一对一”电话咨询解疑答惑，充分利用一体化政务服务平台和电子税务等部门网上服务平台，为企业和群众提供非接触式的安心政务服务，组织驻村工作组、包村干部、村组老党员等各方力量，认领帮办员、代办员的角色，进一步拓宽和延伸政务服务功能，将服务群众的“末梢堵塞”彻底打通，广泛收集群众服务诉求，积极为乡镇群众提供代帮办服务，指导群众在网上操作办理，实现群众“办事不出村”、服务诉求在家解决的愿望。政务服务大厅窗口全年受理即办数量38740件、全程网办数量19453件、代帮办6648件、咨询解答3210件。

**【“12345”政务服务平台运行】** 强化与部门间的沟通衔接，对疫情期间各类即办件从快处理，第一时间联系相关部门，全程跟踪督办，妥善解决人员外出办证、证明材料开具、民工工资诉求、爱心企业捐赠等问题，对非疫情期间各类工单及时受理、快速处置，做到服务平台“件件有着落、事事有回音”。上半年受理149件，办结141件，尚在处理8件，本级回访123件，满意率达96%。

**【“放管服”改革优化营商环境深化】** 对照州政府办下发的《深化“放管服”改革优化营商环境2020工作要点》，梳理本县重点工作任务，拟定工作方案，健全完善领导小组，制定联席会议、信息报送、请示报告等制度，进一步推动深化放管服长效运行机制建设；深入推进“政务服务下基层”试点工作，根据“先易后难、逐步下放”的原则，组织医保、人社、税务、市场监管等部门召开专题会议3次，梳理可下放公共服务事项清单，深入乡镇组织开展调研，确保事项下放紧贴乡镇实际，不断推动政务服务向基层延伸。

**【政务服务规范化建设】** 优化提升政务大厅“一站式”功能，全面更换大厅老旧办公设施设备，全面投入使用政务大厅排号呼叫、监控和测

温等设备，投入7万余元更换全省统一“好差评”服务评价设备，完善线下设备评价和线上扫码评价，逐步推动政务服务“好差评”体系建设；全面完成全州行政效能监察系统建设，落实15个新监控点位布置，实现监控设施全覆盖；持续巩固“行政审批和政务服务办事效力低等问题整治成果，健全完善《窗口工作人员的行为规范》《窗口事项办理规范》等制度规定，严格落实服务窗口AB制和顶岗制，规范窗口单位请销假、临时外出备案等制度，做好不定期、不定时落实窗口巡查，强化党风廉政建设，经常性组织局机关和窗口人员进行业务理论、政策法规学习和正反典型教育，切实提高局机关和窗口服务人员办事效率，不断转变工作作风，全年实现政务服务窗口零投诉、零通报。



# 脱贫攻坚

▶▶▶ DAOFU YEARBOOK

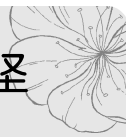
## 概述



**【概况】** 2020年，道孚县聚焦“两不愁三保障”全面补短板强弱项，农村公路建设、小流域治理、安全饮水提升、农村电网改造、移动基站建设等短板加力补齐；完成就业技能、旅游人才培养693人次、贫困劳动力转移就业1823人。全面落实“四不摘”要求，实施扶贫项目106个，改造提升25个农村安全饮水工程，安全饮水得到持续保障。落实公益性岗位574个，选聘生态护林员、草管员958人；兑现教育资助、卫生救助扶贫基金、残疾补贴等330余万元，脱贫根基持续夯实。结合国检和普查标准全面开展自查，梳理并整改中央和省、州脱贫攻坚巡视巡察、成效考核、专项审计、大排查等反馈问题868个，高质量完成脱贫攻坚普查工作，实现“两不愁三保障”突出问题“零”反馈。严格落实摘帽“不摘责任、不摘政策、不摘帮扶、不摘监管”要求，结合村级建制调整改革，及时调整充实全县驻村帮扶工作力量，表彰脱贫攻坚先进单位16个，先进个人18人。申报创建2020年“乡村振兴示范村”4个，推动脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接。

**【脱贫攻坚与乡村振兴】** 整合资金1亿元完成美德现代农业产业园区主体建设，流转土地6138亩，大力发展三青莴笋和马铃薯、春油菜三大主导产业，实现产值6910.5万元。开工建设高标准农田1.5万亩，新建粮油基地2000亩，建成格村苹果干、苹果酱小型加工厂，美德园区冷藏仓储农产品初加工设施2座；热瓦村马铃薯、国道350油菜科技示范基地2个；改建麻孜乡畜禽标准化养殖1个；新增农机动力335.95千瓦。推进农民教育培训提质增效行动，举办现代农业技术与管理培训班6期，培养有文化、懂技术、善经营、会管理的高素质农民172人。通过电商平台、展销会等方式，推广紫皮马铃薯、道孚大葱、高原菜籽油、黑青稞、黑青稞糌粑、青杠黑木耳、野生菌类、高原蜂蜜、藏香猪肉、小番茄等道孚优质农特产品21个，销售额812万元。对照州目督办下达的2020年农业产业扶贫专项任务11个子项目，道孚县已有9项完成年度任务。培育运行机制健全的村级集体经济组织10个已完成7个、创建1个省级示范农民专业合作社两项按序时进度推进。

## 各单位助力脱贫攻坚



**【人大常委会扶贫攻坚】** 人大常委会组织人大